

INFORMATIONEN ZUR ZUBEHÖRGEWÄHRLEISTUNG, PRODUKTGEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE

1. Zubehörgewährleistung

In welchen Fällen können Sie Ihr Recht auf eine Garantie ausüben?

Im Falle einer mangelhaften Leistung von Nowton Kft. können Sie Ihre Garantieansprüche nach den Regeln des Bürgerlichen Gesetzbuches in Anspruch nehmen.

Welche Rechte haben Sie bei einem Garantieanspruch?

Sie können - nach Ihrer Wahl - die folgenden Garantieansprüche geltend machen:

Sie können eine Reparatur oder einen Ersatz verlangen, es sei denn, die von Ihnen gewählte Forderung ist unmöglich oder würde dem Unternehmen im Vergleich zu anderen Forderungen unverhältnismäßig hohe Zusatzkosten verursachen. Wenn Sie die Nachbesserung oder den Ersatz nicht verlangt haben oder nicht verlangen konnten, können Sie eine angemessene Minderung des Preises verlangen oder den Mangel auf Kosten des Unternehmens reparieren oder ersetzen lassen oder, als letztes Mittel, vom Vertrag zurücktreten.

Sie können Ihr Recht auch auf eine andere Garantie übertragen, aber Sie tragen die Kosten für die Übertragung, es sei denn, sie war gerechtfertigt oder das Unternehmen hat einen Grund dafür angegeben.

Innerhalb welcher Frist können Sie Ihre Garantie in Anspruch nehmen?

Sie müssen uns den Mangel melden, sobald Sie ihn entdecken, spätestens jedoch zwei Monate nach der Entdeckung des Mangels. Sie sollten jedoch beachten, dass Sie nach Ablauf der zweijährigen Verjährungsfrist ab dem Datum der Vertragserfüllung keine Mängelrechte mehr geltend machen können. Bei Gebrauchsgütern darf diese Frist ein Jahr nicht überschreiten.

Gegen wen können Sie Ansprüche wegen der Garantie geltend machen?

Sie können eine Garantie beim Unternehmen für etwaige Mängel in Anspruch nehmen.

Welche weiteren Bedingungen gibt es für die Durchsetzung Ihrer Rechte aus der Garantie?

Innerhalb von sechs Monaten ab dem Lieferdatum können Sie einen Mangel geltend machen, sofern Sie beweisen, dass das Produkt oder die Dienstleistung von ...* bereitgestellt wurde. Nach Ablauf von sechs Monaten ab dem Datum der Leistung tragen Sie jedoch die Beweislast dafür, dass der von Ihnen entdeckte Mangel bereits zum Zeitpunkt der Leistung bestand.

2. Produktgewährleistung

In welchen Fällen können Sie Ihr Recht auf eine Garantie ausüben?

Im Falle eines Mangels an einer beweglichen Sache (Produkt) können Sie nach Ihrer Wahl Ihr Recht gemäß Punkt 1 ausüben oder die Produktgarantie in Anspruch nehmen.

Welche Rechte haben Sie bei einem Garantieanspruch?

Im Rahmen der Produktgarantie können Sie nur verlangen, dass das defekte Produkt repariert oder ersetzt wird.

In welchen Fällen wird das Produkt als fehlerhaft angesehen?

Ein Produkt ist fehlerhaft, wenn es nicht den Qualitätsanforderungen entspricht, die zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens galten, oder wenn es nicht die vom Hersteller beschriebenen Eigenschaften aufweist.

Innerhalb welcher Frist können Sie die Garantie in Anspruch nehmen?

Sie haben ab dem Datum, an dem das Produkt vom Hersteller auf den Markt gebracht wurde, zwei Jahre Zeit, um einen Anspruch auf Produktgarantie geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist verlieren Sie dieses Recht.

Gegen wen und unter welchen sonstigen Bedingungen können Sie Ihren Anspruch auf Garantie geltend machen?

Sie können Ihr Recht auf eine Produktgarantie nur gegenüber dem Hersteller oder Händler der beweglichen Sache geltend machen. Sie müssen nachweisen, dass das Produkt fehlerhaft ist, um einen Anspruch auf Produktgarantie geltend zu machen.

In welchen Fällen ist der Hersteller (Händler) von seiner Garantiepflicht befreit?

Der Hersteller (Händler) ist nur dann von seiner Produktgarantiepflicht befreit, wenn er nachweisen kann:

- das Produkt nicht im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit hergestellt oder in Verkehr gebracht wurde, oder
- der Fehler nach dem Stand von Wissenschaft und Technik zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens des Produkts nicht erkennbar war
oder
- der Fehler des Produkts auf die Anwendung eines Gesetzes oder einer verbindlichen Norm zurückzuführen ist, die von einer Behörde festgelegt wurde.

Der Hersteller (Händler) muss nur einen Grund für die Befreiung nachweisen.

Bitte beachten Sie, dass Sie nicht gleichzeitig einen Anspruch auf einen Defekt am Zubehör und eine Produktgarantie geltend machen können. Wenn Ihr Anspruch auf Produktgarantie jedoch erfolgreich ist, können Sie Ihren Anspruch auf Zubehörgarantie gegenüber dem Hersteller für das ausgetauschte Produkt oder reparierte Teil geltend machen.

3. Garantie

In welchen Fällen können Sie Ihr Recht auf eine Garantie ausüben?

Im Falle einer mangelhaften Leistung ist Nowton Kft. vertraglich verpflichtet, eine Garantie zu leisten.

Wann ist ein Unternehmen von seiner Garantiepflicht befreit?

Das Unternehmen ist nur dann von seiner Garantieverpflichtung befreit, wenn es nachweisen kann, dass die Ursache des Mangels nach der Erfüllung aufgetreten ist.

Bitte beachten Sie, dass Sie nicht gleichzeitig einen Zubehörgewährleistungsanspruch und einen Garantieanspruch oder einen Produktgewährleistungsanspruch und einen Garantieanspruch für denselben Mangel geltend machen können, sondern dass Ihnen die Rechte aus der Garantie unabhängig von den in den Punkten 1 und 2 genannten Rechten zustehen.