

Visszaküldési szabályzat

Összefoglaltuk, hogy mik a teendők a garancia érvényesítések, illetve pénzvisszafizetés igénylésekor. Olvasd el figyelmesen az itt leírtakat, mert ezeknek a szabályoknak a betartása a jótállási jogok érvényesítésének az alapja!

A hiba bejelentése

A hibát bejelenheted telefonon is, de kollégáink arra fognak kérni, hogy e-mailben írd le panaszodat, hogy biztosan nyoma legyen. A feladott csomagba írd kísérlőlevelet a problémáról, ezt kézzel írott és nyomtatott formában is elfogadjuk.

A csomag feladása

Nem áll módunkban utánvételes csomagokat átvenni. A szervizelés céljából történő visszaküldés postaköltségét a 1500Ft+ÁFA, azaz 1905Ft összegig térítjük vissza, ha feladáskor nevünkre kér egy számlát (adószám: 27977752-2-41)

Minden termékünk visszaküldésének címe: Nowton Kft. - 1132 Budapest, Visegrádi utca 40.

Garanciális szervizelés

A vásárlástól számított 2 éven belül visszaküldheted ingyenes javításra. A javítási idő maximum 2 hét. Utánvétes csomagot nem áll módunkban átvenni, mivel nem tartunk készpénzt irodánkban.

Pénzvisszafizetési garancia érvényesítése

A pénzvisszafizetési garanciát érvényesíteni a termék kézhez vételét követően 14 napon belül lehet, amennyiben terméked nem egyedi fejlesztéssel, kérésedre történő módosítással készült. A 14 nap lejárta előtt e-mailben kérjük jelezni a szándékot. A szándék jelzésétől kezdve pedig legkésőbb 2 héten belül kell feladni a készüléket. A terméket sértetlen állapotban kell visszaküldeni, erről szervizes kollégánk győződik meg.

A visszatérítés módja: utalás vagy címre postázás

Ha elállás esetén bankszámlára szeretnéd kérni a pénzt, adj meg egy számlaszámot! Akár e-mailben vagy csomagba tett kísérlőlevélben. Ha nem kapunk számlaszámot, akkor automatikusan készpénzben viszi vissza a postás a vételárat, ennek kezelési költsége 1000 Ft. A vásárlástól való elálláskor a visszapostázás költségét nem tudjuk visszatéríteni.

Termék otthoni szerelése, amortizálása

Pénzedet visszatéríteni csak abban az esetben tudjuk, amennyiben nem bontottad meg a készülék burkolatát. Amennyiben sajátkezűleg szerelted, a termékre szóló 2 éves

garanciát a továbbiakban nem tudjuk vállalni. A beérkezés után minden darabot megvizsgálunk, és döntünk visszaküldési igényedről. Pénzvisszafizetési garancia érvényesítése esetén a megrongált állapotban visszaküldött termék árából a javítás költségét le kell vonnunk.

Készülék cseréje

Készülékcsere akkor tudunk biztosítani, ha háromszor hibásodott meg a termék. Kivételt képez ez alól az az eset, ha a termék már a vásárláskor hibás volt, és ezt a vásárlástól számítva 3 napon belül jelezted. Ekkor automatikusan új készüléket kapsz, 3 napon túli bejelentés esetén a készülék javításra kerül.

Javítás idejére csereeszköz

Ha valamilyen oknál fogva (pl alkatrészhiány, kapacitáshiány) nem tudjuk 14 napon belül megjavítani termékedet, akkor a javítás idejére tudunk biztosítani csereterméket, egyéb esetben viszont ezt nem áll módunkban megtenni.

A csereeszközt a javítást és a javított termék hozzád való visszaérkezését követően neked kell visszajuttatnod számunkra. Ha erről egyeztetesz ügyfélszolgálatunkkal, természetesen megoldható, hogy az a futár, aki a javított eszközt viszi, el is hozza egyben a cserét.