

Általános Szerződési Feltételek

**A Nowton Kft. és a Nowton Kft. által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatást igénybevevő
Ügyfelek részére**

Hatályos: 2026. 01. 28. napjától

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazzák a Nowton Kft. (székhely: 1132 Budapest, Visegrádi utca 40., adószám: 27977752-2-41), mint szolgáltató által üzemeltetett vadalarm.hu webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vedd igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetértesz, és kötelező érvényűnek tekinted magadra nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, vagy aláírásra, kizárólag elektronikus formában kerül közzétételre, magatartási kódexre nem utal (ideértve a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexet is).

Áttekintés

1. Szolgáltató adatai
2. Alapvető rendelkezések
3. Adatkezelési szabályok
4. A megvásárolt termékek, szolgáltatások köre
5. Rendelés menete
6. A megrendelés feldolgozása és teljesítés
7. Szállítási költség
8. Elállás joga
9. Jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság
10. Panaszkezelés, jogérvényesítés, vitarendezés
11. Előfizetéses szolgáltatásokat érintő rendelkezések
12. Csatolmányok

1. A Nowton Kft. adatai:

- a) **A szolgáltató neve:** Nowton Kft.
- b) **A szolgáltató székhelyének (illetve üzleti tevékenységének) címe:** 1132 Budapest, Visegrádi utca 40.
- c) **A szolgáltató elérhetősége,** az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@vadalarm.hu
- d) **Cégjegyzékszám:** 01-09-370074
- e) **Adószám:** 27977752-2-41
- f) **Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve (cégbíróság):** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- g) **Telefonszáma:** +3618089079
- h) **Adatvédelmi nyilvántartási száma:** NAIH-97359/2016
- i) **A szerződés nyelve:** magyar
- j) **A tárhelyszolgáltató adatai:** Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

2. Alapvető rendelkezések

1. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint az ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
2. Jelen ÁSZF 2026. 01. 28. napjától hatályos
3. Az ÁSZF módosítására a Nowton Kft. jogosult.
4. A webáruház honlapján található tartalom, a Nowton Kft. szellemi tulajdona, szerzői jog védelme alatt áll.
5. A webáruház a nap 24 órájában elérhető, kivéve, ha serverleállás történik.

3. Adatkezelési szabályok

1. A rendeléshez szükséges adatok kizárólag a szállításhoz használhatók, illetve továbbíthatók. A megrendelő külön kérésére az adatfelhasználás után az adatokat az adatbázisból törölni kell.
2. A megrendelő külön beleegyezésére e-mail címe tárolásra kerül, és a későbbiekben reklámanyag terjesztésére felhasználható.
3. A kezelt személyes adat helyesbítéséről, zárolásáról, ill. törléséről az érintett felhasználót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
4. A Nowton Kft. adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-97359/2016
5. További adatkezeléssel kapcsolatos részletek az „Adatvédelmi nyilatkozat” menüpont alatt olvashatók.

4. A megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1. A termékek a Nowton Kft. által üzemeltetett webáruházban keresztül, online, e-mailben, illetve telefonon keresztül rendelhetők meg. A termékek a webáruházban feltüntetett árai a mindenkor hatályos ÁFÁ-t tartalmazzák. A termékek megvásárlására személyes értékesítés keretében nincs lehetőség. Ez alól kivételt képeznek a Szolgáltató által időszakosan szervezett vagy azon való részvétellel megvalósuló bemutatók, kiállítások és kitelepülések, amelyek során a termékek személyesen is megvásárolhatók. Ezen alkalmak eseti jellegűek, és nem minősülnek állandó értékesítési pontnak.
2. A webáruházban a Nowton Kft. részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek minimális mértékben eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.
3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja a Megrendelőket az akció időtartamáról weboldalán (vadalarm.hu) keresztül.
4. A Nowton Kft. által üzemeltetett internetes felületeken lehetőség van a termékekhez kapcsolódó előfizetéses szolgáltatások indítására és egyszeri költségű szolgáltatások vásárlására is.

5. Rendelés menete

1. A Társaság, mint Adatkezelő vállalja, hogy a birtokába jutott adatokat az adatvédelmi törvénynek és a jelen ÁSZF-ben, valamint az „Adatvédelmi nyilatkozat” menüpont alatt rögzített adatvédelmi elveknek megfelelően kezeli, és azokat harmadik félnek át nem adja. Az adatátadás tekintetében a jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett felhasználó nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhat, valamint további kivételek a jelen ÁSZF 3.1 pontjában foglalt adattovábbítási esetek.
2. Az adatbeviteli hibák kijavítására a rendelés során az oldal egyértelműen felhívja a figyelmet az általa hibásnak felismert adatokra. A kosár tartalmát megtekintve pedig „X” szimbólummal jelzi az egyes termékek törlési lehetőségét.
3. A vadalarm.hu weboldalon elérhető webáruházban bankkártyás, előreutalásos és utánvételes fizetés lehetséges. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártyaadatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A kiszállítás csomagként kézbesítve vagy csomagpontnál történő felvétellel történik.
4. A bankkártyás és előre átutalásos fizetési mód esetén a fizetési művelet megtörténtének pillanatától kezdve a megrendelés nem módosítható, illetve nem törölhető. Utánvétes vásárlás esetén a csomag szállító cég felé történő átadását követően a rendelés nem módosítható, illetve nem törölhető.
5. A Nowton Kft. által üzemeltetett webáruház megrendelés esetén a Megrendelő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolást küld. Amennyiben e visszaigazolás a Megrendelő megrendelésének elküldésétől számított 48 órán belül a Megrendelőhöz nem érkezik meg, úgy a

Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelésnek a Nowton Kft. általi visszaigazolásával elektronikus úton kötött szerződés jön létre a Megrendelő és a Nowton Kft. között. A szerződéskötés napja a megrendelés visszaigazolásának napja. A szerződés elektronikus úton létrejött szerződés, amely nem minősül írásbeli szerződésnek.

6. A termékek tulajdonjoga csak a kiszállítás vagy átvétel pillanatától kerül át a Megrendelőhöz, azaz a kiszállítás vagy átvétel teljeskörű lezárultáig a termékek a Nowton Kft. tulajdonát képezik.

6. A megrendelés feldolgozása és teljesítés

1. A megrendelés a megrendelés visszaigazolásának pillanatától számított 2 munkanapon belül feldolgozásra kerül.
2. Az általános teljesítési határidő a megrendelés feldolgozását követően 10 munkanapon belül történik. Előreutalásos fizetési mód választása esetén a 10 munkanap a fizetés teljesülésétől számolandó.
3. Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Nowton Kft. köteles erről a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni, megjelölve a megrendelt termék várható szállítási idejét. Ha a Megrendelő nem tart továbbra igényt a termékre a késedelem miatt, a Nowton Kft. a Megrendelő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni a Megrendelő által megjelölt bankszámlaszámra.
4. A megrendelésről előreutalásos és bankkártyás fizetési mód esetén a fizetést követően, egyéb esetben a megrendelés leadásakor a Nowton Kft. automatikusan számlát állít ki, melyet elektronikus úton juttat el a Megrendelőnek.

7. Szállítási költség

1. Magyarország területén belül a szállítás díja általános esetben 2 000 Ft, amely a webshopban a kosárba helyezést követően kerül feltüntetésre. A szállítási költség végleges mértéke a csomag súlyától, méretétől és a szállítás célszágától függően eltérhet. Amennyiben a megrendelt termék(ek) jellemzői alapján a szállítási költség meghaladja a kosárban feltüntetett összeget, a Nowton Kft. erről a Megrendelőt a megadott elérhetőségén előzetesen tájékoztatja. A megrendelés kizárólag a Megrendelő kifejezett jóváhagyását követően kerül teljesítésre; jóváhagyás hiányában a Megrendelő jogosult a megrendeléstől elállni. A Nowton Kft. fenntartja a jogot a szállítási díjak módosítására.
2. A Nowton Kft. jogosult át nem vett, de már előre (bankkártyával vagy átutalással) kifizetett rendeléstől való elállás esetén a termék árának visszatérítésekor a szállítási költséggel megegyező visszaszállítási költséggel csökkentett termékárat visszatéríteni.

3. Abban az esetben, ha a termék kiszállítása a Megrendelő hibájából meghiúsul, de a Megrendelő a termék ismételt postázását kéri, a Nowton Kft jogosult ismételt szállítási költséget felszámolni.

8. Elállás joga

1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Megrendelő a megrendelt termék (több termék megrendelése esetén az utoljára szolgáltatott termék) kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, és a megrendelt terméket visszaküldheti. Az elállási jog a Megrendelő felhasználói fiókjában, a „Termékek” menüpont alatt elérhető „Visszaküldés” gombra kattintva gyakorolható, amely az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatnak minősül. Amennyiben a felhasználói fiók technikai okból nem elérhető, a Megrendelő az elállási jogát az info@vadalarm.hu e-mail címre küldött egyértelmű nyilatkozattal is gyakorolhatja.
2. Az elállási jog gyakorlása esetén a Megrendelő köteles a terméket a Nowton Kft. részére haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszajuttatni. Ez esetben a webáruház a csomag visszakézbésítését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül köteles maradéktalanul a pontos összeget a Megrendelő számára visszatéríteni egyéb kérés (pl. utánvétellel fizetett megrendelés átutalással történő visszatérítése) hiányában a Megrendelő által igényelt fizetési móddal megegyező módon.
3. Az elállási jog gyakorlása nem köthető a termék csomagolásának vagy állapotának sértetlenségéhez, ugyanakkor a Megrendelő felel a termék értékcsökkenéséért, amennyiben az a rendeltetészerű használathoz szükséges mértéket meghaladó használatból ered.
4. A Nowton Kft. a jogszabály által biztosított 14 napos elállási jogon felül, önkéntes vállalásként további 14 napos pénzvisszafizetési garanciát biztosít. Az önként vállalt pénzvisszafizetési garancia igénybevétele esetén a Nowton Kft. jogosult a visszatérítendő összeget csökkenteni a terméken megállapítható használati nyomokból, szennyeződések, esztétikai vagy műszaki elhasználódásból eredő értékcsökkenés mértékével, amennyiben azok a kipróbálás mértékét meghaladják. Jelentős mértékű használati nyomok vagy a rendeltetészerű használaton túlmutató sérülések esetén a Nowton Kft. a pénzvisszafizetési garancia alkalmazását jogosult megtagadni.
5. A Nowton Kft. a weboldalon egyes termékek esetében a jogszabály által biztosított 14 napos elállási jogot, valamint az azt követően önkéntesen biztosított további 14 napos pénzvisszafizetési garanciát összefoglalóan „14+14 napos elállási lehetőség” megjelöléssel tünteti fel. E megjelölés kizárólag tájékoztató jellegű, a részletes feltételeket jelen ÁSZF vonatkozó pontjai tartalmazzák.
6. Elállás esetén a Nowton Kft. a Megrendelő által kifizetett vételárat, valamint a szokásos, legolcsóbb szállítási mód költségét téríti vissza. Az ettől eltérő, többszolgáltatást tartalmazó szállítási módok költsége nem kerül visszatérítésre.

7. A megrendeléssel a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a termék visszajuttatása során esetlegesen felmerülő törésekért, sérülésekért vagy a termék elvesztéséért a felelősség őt terheli. A Nowton Kft. csak az általa épségben átvett termékekkel köteles biztosítani az elállási jogot. Így amennyiben a termék sérült állapotban, vagy hiányosan érkezik meg, illetve elveszik, a Nowton Kft. nem köteles visszatéríteni annak vételárát. A termék szállításra alkalmas csomagolásáról, a térkitöltő anyagok megfelelő alkalmazásáról a Megrendelő köteles gondoskodni, az ezek hiányából eredő károk is őt terhelik.
8. A Nowton Kft. részletes visszaküldési szabályzata a következő linken érhető el, és tölthető le: Ez a dokumentum az ÁSZF részét képezi, ezért a benne foglaltakat kérjük mindenképpen elolvasni.
9. Amennyiben bármely terméket a Nowton Kft. késedelmesen szállítja, a késedelmes szállításból származóan a Megrendelő egyéb kártérítési igényeket nem támaszthat, mert a késésről való tájékozódást (ügyfélszolgálat felkeresése) követően a vásárlástól bármikor elállhat és igényelt termékét beszerezheti más gyártónál is.

9. Jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság

1. Ha a Megrendelő a termék meghibásodása miatt a kézhezvételtől számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
2. A 3 nap eltelte után 24 hónap jótállást biztosít, mely a bruttó 10 ezer forint felett vásárolt termékekre vonatkozik. A termék védőburkolatának megbontása a garancia elvesztésével jár. A Nowton Kft. az általa forgalmazott minden termék hibája esetén jótállásra köteles, kivéve, ha a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
3. Mind a jótállási, mind pedig a szavatossági igények érvényesítése a weboldalon keresztül kezdeményezhető. A Megrendelő a vásárlói fiókjába belépve, a „Termékeid” menüpont alatt, az adott termékénél elérhető hibabejelentés funkció használatával tudja a szervizelést megindítani. Amennyiben a Megrendelő igényt tart a postaköltség megtérítésére is, a szállításról a Nowton Kft. nevére (1132, Budapest, Visegrádi utca 40) számlát kell kérni és beszkenelve vagy postán elküldeni az info@vadalarm.hu e-mail címre.
4. A Nowton Kft. törekszik a jótállás és szavatosság körében eszközölt javítások, cserék 15 munkanapon belüli elvégzésére. Amennyiben ez mégis meghaladja a 15 napot a Szolgáltató legkésőbb a 15. napon köteles tájékoztatást nyújtani a javítás várható időtartamáról.
5. A Megrendelők szervizelés céljából történő visszaküldéssel kapcsolatos költségeit a Nowton Kft. Magyarország területéről feladott csomag esetén csak 1500Ft+ÁFA (azaz 1905Ft), Magyarország területén kívülről feladott csomag esetén csak nettó 15 EUR összegig téríti vissza. Az e feletti költségek (pl. elsőbbségi küldemény, értéknylvántartás, egyéb felárak) a Megrendelőt terhelik.

6. Az olyan, jótállási igény érvényesítése céljából visszaküldött termékek esetén, melyeknél szerviz bevizsgálása során gyártási probléma vagy hiba nem állapítható meg, a postaköltséget sem az oda, sem a visszaszállítással kapcsolatban a Nowton Kft.-nek nem áll módjában visszatéríteni, továbbá a bevizsgálás költsége a Megrendelőt terheli.
7. Minden további szavatossági és jótállási, valamint a termékszavatosságra vonatkozó igényt a Ptk. rendelkezéseinek megfelelően lehet érvényesíteni. A kellékszavatosság, a termékszavatosság és a jótállás alapján a Megrendelőt megillető jogosultságokról további tájékoztatást talál az ÁSZF részét képező csatolmányban – Visszaküldési szabályzat.
8. A Nowton Kft. nem vállal felelősséget állatok által okozott károkra. A Nowton Kft. az ügyfeleket a megrendelés előtt teljeskörűen tájékoztatja, hogy az általa kínált, állatok okozta károk csökkentését szolgáló termékek nem mindig képesek megelőzni a további károkozást, elsődleges céljuk annak csökkentése.

10. Panaszkezelés, jogérvényesítés, vitarendezés

1. A panaszügyintézés és egyéb ügyfélszolgálati ügyintézés az info@vadalarm.hu címen történik.
2. A Megrendelő jótállási vagy szavatossági igényét, problémáját a Nowton Kft. belső rendszereiben rögzítjük. Az Fgytv. rendelkezéseinek megfelelően a Szolgáltató a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi választ három évig megőrzi.
3. A Nowton Kft. által panasz esetén felvett jegyzőkönyv tartalmi elemei a következők:
 - a) a fogyasztó neve, lakcíme, e-mail címe
 - b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
 - c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
 - d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
 - e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
 - f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
 - g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
4. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni, amennyiben a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját érdemben megindokolni.
5. A Nowton Kft. és a Megrendelő vitás ügyeket békés úton, többek között egyeztetéssel próbálják rendezni.

6. A Megrendelőt megilleti a békéltető testülethez fordulás joga. Fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Megrendelő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Nowton Kft. székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és közép vállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

7. Békéltető testületek helyi illetőségeik szerint:

Megye / Cím	Telefonszám	E-mail
Baranya Megyei Békéltető Testület 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.	(72) 507-154	info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu
Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.	(76) 501-525; (76) 501-532	bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Békés Megyei Békéltető Testület 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.	(66) 324-976	bekeltetes@bmkik.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.	(46) 501-091; (46) 501-870	bekeltetes@bokik.hu
Budapesti Békéltető Testület 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.	(1) 488-2131	bekelteto.testulet@bkik.hu
Csongrád Megyei Békéltető Testület 6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.	(62) 554- 250/118	bekelteto.testulet@csmkik.hu
Fejér Megyei Békéltető Testület 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6.	(22) 510-310	bekeltetes@fmkik.hu
Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület 9021 Győr, Szent István út 10/a.	(96) 520-202	bekeltetotestulet@gymkik.hu
Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15.	(52) 500-710; (52) 500-745	bekelteto@hbkik.hu
Heves Megyei Békéltető Testület 3300 Eger, Hadnagy utca 6.	(36) 416- 660/105	bekeltetes@hkik.hu
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület 5000 Szolnok, Verseghy park 8.	(56) 510-621	bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület 2800 Tatabánya, Fő tér 36.	(34) 513-010/36	bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A fsz. 4.	(32) 520-860	nkik@nkik.hu
Pest Megyei Békéltető Testület 1119 Budapest, Etele út 59–61.	(1) 269-0703	pmbekelteto@pmkik.hu
Somogy Megyei Békéltető Testület 7400 Kaposvár, Anna utca 6.	(82) 501-000	skik@skik.hu
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.	(42) 420-180	bekelteto@szabkam.hu
Tolna Megyei Békéltető Testület 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23–25.	(74) 411-661	kamara@tmkik.hu
Vas Megyei Békéltető Testület 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.	(94) 312-356; (92) 506-645	pergel.bea@vmkik.hu
Veszprém Megyei Békéltető Testület 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.	(88) 814-121; (88) 814-111	info@bekeltetesveszprem.hu
Zala Megyei Békéltető Testület 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.	(92) 550-513	zmbekelteto@zmkik.hu

8. Amennyiben a Megrendelő szokásos tartózkodási helye Magyarországtól eltérő uniós tagállamban található, a Szolgáltatóval szemben fennálló jogvitájának rendezése érdekében jogosult igénybe venni az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformon (ODR) keresztül nyújtott vitarendezési eljárást. Az online vitarendezési platform az alábbi címen érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>
9. Magyarországon az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó, határon átnyúló fogyasztói jogviták esetében a fogyasztó és a kereskedő közötti jogviták rendezésére a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni.
10. Bírósági jogérvényesítés:
A Megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából eredő követelését bírósági úton, polgári eljárás keretében érvényesíteni a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény vonatkozó rendelkezései szerint.

11. Előfizetéses szolgáltatásokat érintő rendelkezések

1. A Nowton Kft. előfizetési szolgáltatásai a Barion Payment Zrt. segítségével valósulnak meg. A havi és éves díjak levonásakor emiatt a Megrendelő bankszámlakivonatán a Barion Payment Zrt. neve szerepel.
2. A Nowton Kft. előfizetési szolgáltatásainak költsége ismétlődő fizetéses megoldással terhelődnek a Megrendelő bankkártyájára, tehát a bankkártya és a felhatalmazás lejártáig, vagy a szolgáltatás lemondásáig a tranzakciók automatikusan megtörténnek.
3. Az előfizetési szolgáltatások rendszeres díjai minden esetben a megrendelési felületen és a kosároldalon is feltüntetésre kerülnek.
4. A Nowton Kft.-nek joga van a már megkötött előfizetési szolgáltatások rendszeres díjait minden év elején előzetes tájékoztatást követően az előző évi infláció mértékével megnövelni. Erről a Nowton Kft. a meglévő ügyfeleit előzetesen e-mailben tájékoztatja.
5. Az előfizetési szolgáltatások lemondását a Megrendelő a felhasználói fiókjában, a „Előfizetések” menüpont alatt elérhető „Lemondás” gombra kattintva jogosult kezdeményezni, amely a lemondásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatnak minősül. Amennyiben a felhasználói fiók technikai okból nem elérhető, a Megrendelő a lemondást az info@vadalarm.hu e-mail címre küldött egyértelmű írásbeli nyilatkozattal is kezdeményezheti. Ezt követően a következő időszaki díjat a Nowton Kft. már nem vonhatja le. Előfizetési szolgáltatástól való elálláskor a Megrendelő nem követelheti vissza a már előzetesen befizetett összegeket, amennyiben az előzetes időszakban a Nowton Kft. teljesítette az előfizetési szolgáltatás termékleírásában levő kötelezettségeit.

12. Csatolmányok

1. Az 1. sz. csatolmány: Elállási nyilatkozatminta (elérhető [itt](#))
2. A 2. sz. csatolmány: Tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról (elérhető [itt](#))
3. A 3. sz. csatolmány: A Nowton Kft. visszaküldési szabályzata (elérhető [itt](#))