

AGB

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") enthalten die allgemeinen Bedingungen für die Nutzung des von Nowton Kft. (Sitz: 1132 Budapest, Visegrádi utca 40., Steuernummer: 27977752-2-41) als Dienstleister betriebenen Webshops vadalarm.hu. Bitte nutze unsere Dienste nur, wenn du mit allen Punkten einverstanden bist und sie für dich als verbindlich ansiehst. Dieses Dokument wird nicht archiviert oder unterzeichnet, es wird nur in elektronischer Form veröffentlicht und verweist nicht auf einen Verhaltenskodex (einschließlich des Verhaltenskodex gemäß dem Gesetz über unlautere Geschäftspraktiken). Die AGB können unter dem folgenden Link heruntergeladen werden: https://www.vadalarm.hu/downloads/documents/agb_2021-12-11.pdf.

2. Daten des Dienstleisters

- a. **Name des Dienstleisters:** Nowton Kft.
 - b. **Adresse des eingetragenen Sitzes (oder der Niederlassung) des Dienstleisters:** 1132 Budapest, Visegrádi utca 40.
 - c. **Die Kontaktdaten des Dienstleisters**, die E-Mail-Adresse, die regelmäßig zur Kontaktaufnahme mit den Nutzern verwendet wird: info@vadalarm.hu
 - d. **Firmenreg.nr.:** 01-09-370074
 - e. **e. Steuernr.:** 27977752-2-41
 - f. **Name der Eintragungsbehörde (Handelsgericht):** Handelsgericht der Hauptstadt
 - g. **Telefonnr.:** +36 30 780 7685
 - h. **Datenschutz-Reg.nr.:** NAIH-97359/2016 i.
 - i. **Vertragssprache:** Ungarisch
 - j. **Daten zum Hosting-Anbieter: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.**
- ### 3. Grundlegende Bestimmungen

1. Für die in den AGB nicht geregelten Fragen und die Auslegung der AGB gilt ungarisches Recht, insbesondere im Hinblick auf die einschlägigen Bestimmungen des Gesetzes V. von 2013. über das Bürgerliche Gesetzbuch und des Gesetzes CVIII. von 2001. über bestimmte Fragen der Dienste des elektronischen Geschäftsverkehrs und der Informationsgesellschaft. Die zwingenden Bestimmungen der einschlägigen Rechtsvorschriften gelten für die Parteien, ohne dass es einer besonderen Vereinbarung bedarf.
2. Die Nowton Kft. ist berechtigt, die AGB zu ändern.
3. Der Inhalt der Website des Webshops ist geistiges Eigentum von Nowton Kft. und ist urheberrechtlich geschützt.
4. Die im Webshop bestellten Produkte werden von Nowton Kft. nur innerhalb der Verwaltungsgrenzen Ungarns geliefert. Jede Abweichung davon ist im gegenseitigen Einvernehmen möglich.
5. Der Onlineshop ist 24 Stunden am Tag verfügbar, es sei denn, es gibt einen Serverausfall.

4. Datenverwaltungsregeln

1. Die für die Bestellung erforderlichen Daten dürfen nur für die Lieferung verwendet oder übermittelt werden. Auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden werden die Daten nach ihrer Verwendung aus der Datenbank gelöscht.

2. Mit der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden wird die E-Mail-Adresse des Kunden gespeichert und kann für die Verteilung von Werbematerial verwendet werden.
3. Datenschutzrechtliche Registrierungsnummer von Nowton Kft.: NAIH-97359/2016
4. Weitere Einzelheiten zur Datenverwaltung findest du unter dem Punkt "Datenschutzrichtlinie".

5. Die Auswahl der zum Kauf angebotenen Produkte und Dienstleistungen

1. Die Produkte können über den von Nowton Kft. betriebenen Webshop, online, per E-Mail oder telefonisch bestellt werden. Die Preise der im Webshop angezeigten Produkte enthalten die aktuelle Mehrwertsteuer. Die Liefer- oder Verpackungskosten sind bei allen Produkten über 5.000 HUF Netto im Preis enthalten.
2. Im Webshop stellt Nowton Kft. Angaben zum Produktnamen, eine Beschreibung und ein Foto der Produkte zur Verfügung. Die auf dem Produktdatenblatt gezeigten Bilder können sich geringfügig vom realen Produkt unterscheiden, in manchen Fällen dienen sie der Illustration.
3. Wenn ein Sonderpreis eingeführt wird, informiert der Dienstleister die Kunden auf seiner Website (vadalarm.hu) umfassend über die Dauer des Sonderangebots.

6. Bestellablauf

1. Das Unternehmen als Datenverwalter verpflichtet sich, die in seinem Besitz befindlichen Daten in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz und den in diesen AGB und in der "Datenschutzerklärung" dargelegten Datenschutzgrundsätzen zu verarbeiten und nicht an Dritte weiterzugeben. Ausgenommen von der Bestimmung in dieser Klausel in Bezug auf die Datenübermittlung sind die Verwendung von Daten in statistisch aggregierter Form, die weder den Namen des betreffenden Nutzers noch andere identifizierbare Daten in irgendeiner Form enthalten dürfen, sowie die in Punkt 10.3 dieser AGB vorgesehenen Fälle der Datenübermittlung.
2. Um Fehler bei der Dateneingabe zu korrigieren, weist die Website den Nutzer deutlich auf die Daten hin, die sie als falsch erkannt hat. Wenn du den Inhalt des Warenkorbs ansiehst, wird das "X"-Symbol verwendet, um die Möglichkeit anzuzeigen, die Produkte zu löschen.
3. Im Webshop auf der Website vadalarm.hu kannst du per Kreditkarte, Nachnahme und Vorkasse bezahlen. Online-Kreditkartenzahlungen werden über das Barion-System getätigt. Die Kreditkartendaten werden nicht an den Händler weitergegeben. Der Dienstleister Barion Payment Zrt. ist ein von der ungarischen Nationalbank beaufsichtigtes Institut, Lizenznummer H-EN-I-1064/2013. Die Lieferung erfolgt per Paketzustellung oder durch Abholung an einer Annahmestelle.
4. Bei Zahlung per Kreditkarte und Vorkasse kann die Bestellung ab dem Zeitpunkt der Zahlung nicht mehr geändert oder storniert werden. Im Falle einer Nachnahme kann die Bestellung nach der

Übergabe des Pakets an das Lieferunternehmen nicht mehr geändert oder storniert werden.

5. Wenn diese Bestätigung nicht innerhalb von 48 Stunden nach Absendung der Kundenbestellung beim Kunden eingegangen ist, ist der Kunde von jeder Verpflichtung zur Abgabe eines Angebots oder zum Abschluss eines Vertrags befreit. Mit der Bestätigung der Bestellung durch Nowton Kft. kommt ein elektronischer Vertrag zwischen dem Kunden und Nowton Kft. zustande. Das Datum des Vertragsabschlusses ist das Datum der Auftragsbestätigung. Der Vertrag ist ein elektronischer Vertrag und stellt keinen schriftlichen Vertrag dar.

7. Bestellabwicklung und -erfüllung

1. Die Bestellung wird innerhalb von 2 Arbeitstagen nach der Bestätigung der Bestellung bearbeitet.
2. Die allgemeine Lieferfrist beträgt 10 Arbeitstage nach Bearbeitung der Bestellung. Bei Zahlung per Vorkasse werden die 10 Arbeitstage ab dem Datum der Zahlung gezählt.
3. Wenn der Kunde aufgrund der Verzögerung keinen Anspruch mehr auf das Produkt hat, erstattet Nowton Kft. den vom Kunden gezahlten Betrag unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen, auf das vom Kunden angegebene Bankkonto zurück.
4. Bei Zahlung per Banküberweisung oder Kreditkarte stellt Nowton Kft. nach der Zahlung automatisch eine Rechnung für die Bestellung aus, andernfalls bei Auftragserteilung, die dem Kunden elektronisch zugesandt wird.

8. Lieferkosten

1. Bei Einkäufen über 5000 HUF ist die Lieferung in Ungarn kostenlos. Für Einkäufe unter 5000 HUF werden dem Kunden die Versandkosten in Rechnung gestellt, die 1500 HUF + MwSt. betragen. Für Endverbraucher außerhalb Ungarns betragen die Versandkosten 10 EUR + MwSt.

9. Widerrufsrecht

1. Gemäß der Regierungsverordnung 45/2014. (II.26.) über die Modalitäten von Verträgen zwischen Verbrauchern und Unternehmen kann der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des bestellten Produkts (oder des zuletzt gelieferten Produkts bei mehreren Produkten) ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten und das bestellte Produkt zurückgeben. Der Kunde kann sein Widerrufsrecht durch eine eindeutige Widerrufserklärung ausüben.
2. Das Verfahren zur Ausübung des Widerrufsrechts: Der Kunde kann das Widerrufsrecht ausüben, wenn das Produkt in der unbeschädigten Originalverpackung an Nowton Kft. zurückgeschickt wird und das Produkt in einem ebenso unbeschädigten Zustand zurückgegeben wird. In einem solchen Fall ist der Webshop verpflichtet, dem Kunden den genauen Betrag sofort nach der Rücksendung des Pakets, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen, in voller Höhe zu erstatten, sofern keine andere Aufforderung vorliegt (z. B. Rückerstattung per Banküberweisung einer per Nachnahme bezahlten Bestellung), und zwar auf die gleiche Weise, wie der Kunde es verlangt hat.
3. Der Kunde kann das Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen auch dann ausüben, wenn er das Produkt nicht nur getestet, sondern

auch langfristig genutzt hat, er muss jedoch die aus der Nutzung resultierende Wertminderung tragen.

4. Im Falle eines Widerrufs sind die Kosten für die Rücksendung des Produkts vom Kunden zu tragen; diese Kosten werden von Nowton Kft. nicht erstattet.
5. Die ausführlichen Rückgabebedingungen von Nowton Kft. können unter folgendem Link eingesehen und heruntergeladen werden: dieses Dokument ist Teil der AGB, daher solltest du es unbedingt lesen.
6. Im Falle einer verspäteten Lieferung eines Produkts durch Nowton Kft. kann der Kunde keine weitere Entschädigung für die verspätete Lieferung beanspruchen, da er jederzeit vom Kauf zurücktreten kann, nachdem er über die Verzögerung informiert wurde (indem er sich an den Kundendienst wendet), und das Produkt von einem anderen Hersteller beziehen kann.
7. Im Falle eines Widerrufs muss der Kunde das Produkt unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Mitteilung des Widerrufs zurücksenden.

10. Zubehörgewährleistung, Produktgewährleistung und Garantie

1. Nowton Kft. bietet eine 3-tägige Umtauschgarantie für neue Produkte an, die nur dann erfüllt werden kann, wenn nach einer Inspektion nachgewiesen wird, dass das Produkt defekt ist oder nicht zerlegt wurde. Nach 3 Tagen beträgt die Garantiezeit 24 Monate für Produkte, die für einen Bruttowert von über 10.000 HUF gekauft wurden. Jedes Öffnen der Produktabdeckung des Geräts führt zum Erlöschen der Garantie.
2. Um sowohl die Garantie als auch die Gewährleistung in Anspruch zu nehmen, muss das Produkt in der Originalverpackung und mit der Garantiekarte per Post an die auf der Garantiekarte angegebene Adresse geschickt werden. Wenn der Kunde auch die Erstattung des Portos verlangt, muss eine Rechnung für die Lieferung angefordert und eingescannt per Mail an Nowton Kft. (1132, Budapest, Visegrádi utca 40) an die E-Mail-Adresse info@vadalarm.hu geschickt werden.
3. Nowton Kft. wird sich bemühen, Reparaturen und Ersatzlieferungen im Rahmen der Garantie und Gewährleistung innerhalb von 15 Arbeitstagen auszuführen.
4. Nowton Kft. erstattet dem Kunden die Kosten für die Rücksendung der Waren zur Wartung nur bis zu 1500 HUF + MwSt. (d.h. 1905 HUF) für Pakete, die aus Ungarn verschickt werden, und bis zu 15 EUR netto für Pakete, die von außerhalb Ungarns verschickt werden. Kosten, die über diesen Betrag hinausgehen (z. B. Eilpost, Wertregistrierung, andere Zuschläge), gehen auf Kosten des Kunden.
5. Alle anderen Gewährleistungs- und Garantieansprüche sowie Ansprüche im Zusammenhang mit der Produktgarantie können nach den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs geltend gemacht werden. Weitere Informationen zu den Rechten des Kunden aus den stillschweigenden Gewährleistungen, Produktgarantien und Garantien findest du im Anhang zu diesen AGB.
6. Nowton Kft. haftet nicht für Schäden, die durch Tiere verursacht werden. Nowton Kft. informiert seine Kunden vor der Bestellung

umfassend darüber, dass die von ihr angebotenen Produkte zur Verringerung von durch Tiere verursachten Schäden nicht immer weitere Schäden verhindern können, sondern in erster Linie dazu dienen, diese zu verringern.

11. Bearbeitung von Beschwerden, Rechtsdurchsetzung, Streitbeilegung

1. Beschwerden und andere Kundendienstleistungen sind unter info@vadalarm.hu anzuführen.
2. Der Garantie- oder Gewährleistungsanspruch oder das Problem des Kunden wird in den internen Systemen von Nowton Kft. erfasst.
3. Nowton Kft. und der Kunde werden versuchen, ihre Streitigkeiten gütlich beizulegen, auch durch Schlichtung.
4. Der Kunde hat das Recht, eine Schlichtungsstelle anzurufen. Zur gütlichen außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten kann der Kunde ein Verfahren vor der am Wohnsitz oder Sitz des Kunden zuständigen Schlichtungsstelle einleiten oder sich an die Schlichtungsstelle der Berufskammer der Nowton Kft. wenden. Für die Zwecke der Vorschriften über Schlichtungsstellen ist ein Verbraucher auch eine zivile Organisation, eine Kirche, eine Wohnungseigentümergeinschaft, eine Wohnungsbaugesellschaft, ein Kleinst-, Klein- und mittleres Unternehmen, wie sie in einem gesonderten Gesetz definiert sind, die Waren kauft, bestellt, erhält, nutzt, in Gebrauch nimmt oder Empfänger einer kommerziellen Kommunikation oder eines Angebots im Zusammenhang mit Waren ist.
5. Kontaktdaten der Schlichtungs- und Schiedsstelle in Budapest: Adresse: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310, Postanschrift: 1253 Budapest, Postfach: 10. , E-Mail-Adresse: bekelteto.testulet@bkik.hu, Zentrale Telefonnummer: +36 1 488 2186 Fax: +36 1 488 213112.

12. Behebung von Garantie- und sonstigen Problemen

1. Nowton Kft. ist verpflichtet, eine Garantie für alle Mängel an den von ihr verkauften Produkten zu gewähren, es sei denn, die Ursache des Mangels ist nach der Lieferung des Produkts entstanden.
2. Bei Produkten, die aufgrund von Garantieansprüchen zurückgeschickt werden und bei denen das Herstellungsproblem oder der Defekt nicht eindeutig identifiziert werden kann, ist Nowton Kft. nicht in der Lage, die Portokosten für die Lieferung oder die Rücksendung zu erstatten.
3. Nowton Kft. erstattet dem Kunden die Kosten für die Rücksendung der Waren zur Reparatur im Rahmen der Garantie nur bis zu einem Betrag von 1500 HUF + MwSt. (d.h. 1905 HUF) für Pakete, die aus Ungarn verschickt werden, und bis zu 15 EUR netto für Pakete, die von außerhalb Ungarns verschickt werden. Kosten, die über diesen Betrag hinausgehen (z. B. Prioritätsversand, Wertregistrierung, andere Zuschläge), gehen auf Kosten des Kunden.
4. Die Berichtigung, Sperrung oder Löschung der verarbeiteten personenbezogenen Daten wird der betroffenen Nutzerin/dem betroffenen Nutzer sowie all jenen mitgeteilt, an die die Daten zuvor für die Zwecke der Verarbeitung übermittelt wurden. Die Meldung kann unterbleiben, wenn dadurch die berechtigten Interessen der betroffenen Person in Bezug auf die Zwecke der Verarbeitung nicht beeinträchtigt werden.

5. Wird ein zurückgesandtes Produkt im Rahmen der Garantie als defekt befunden, erstattet Nowton Kft. auf Wunsch des Kunden die Versandkosten in beide Richtungen. Die Rückgabebedingungen sind Teil der AGB, daher solltest du sie unbedingt lesen.

13. Anhänge

1. Anhang 1: Muster-Widerrufserklärung ([hier verfügbar](#))
2. Anhang 2: Informationen zur Zubehörgewährleistung, Produktgewährleistung und Garantie ([hier verfügbar](#))
3. Anhang 3: Nowton Kft. Rückgabebedingungen ([hier verfügbar](#))